Handbuch Online-Bestellsystem (RCS) der Kinderküche Dresden

1. WAS MUSS MAN TUN, UM AN DER ESSENSVERSORGUNG DER KINDERKÜCHE DRESDEN TEILNE KÖNNEN?	HMEN ZU 2
1.1 Programmstart	2
1.2 Registrierung in drei Schritten	3
1.2.1 Versorgungsvertrag	4
1.2.2 Kundendaten	5
1.2.3 AGB, Widerrufserklärung, Datenschutzbestimmung	6
1.3 LOGIN-DATEN	8
2. ALLGEMEINES ZUM BESTELLPORTAL DES ONLINE-BESTELLSYSTEMS	9
2.1 NAVIGATION UND BENUTZEROBERFLÄCHE	9
3. BESTELLEN	10
3.1 Wie bestelle ich das Essen für mein Kind?	10
3.2 Wie storniere ich das Essen?	15
3.2.1 Dauerbestellungen betreffende Änderungen	15
3.2.2 Einzelne Tage betreffende Änderungen	15
3.3 BIS WANN KANN ICH ESSEN BESTELLEN/STORNIEREN?	15
3.4 Kann ich Essen auch auf anderem Wege ab-/bestellen?	15
3.5 WIE UND WO KANN ICH MEINE BESTELLUNGEN ANSEHEN?	16
4. PERSÖNLICHE DATEN VERWALTEN	16
4.1 WO KANN ICH DIE PERSÖNLICHEN DATEN EINSEHEN UND GGF. ÄNDERN?	16
4.2 Allergiker- und Sonderessen: Wie kann ich festlegen, was mein Kind besser nicht essen sollte?	16
5. PREISE	16
6. RECHNUNGSVERSAND	17
7. ZAHLUNGEN	17
8. KÜNDIGUNG	17
9. AGB	17
10. HILFE/UNTERSTÜTZUNG	17

Liebe Eltern, Liebe Kinder,

seit August 2015 stellen wir schrittweise das Bestell- und Abrechnungswesen der Kinderküche auf ein Online-Bestellsystem um.

Es handelt sich dabei um ein übersichtliches und einfach zu bedienendes Internet-Programm, das die Essensversorgung und -abrechnung für alle Beteiligten besser strukturiert und effektiver organisiert:

- Sie als Eltern können mittels des Online-Bestellsystems das Essen für Ihre Kinder über das Internet bequem von zu Hause aus über die dargestellten Wochenspeisepläne wählen und bestellen, vorhandene Bestellungen stornieren, sowie bestellte und abzurechnende Essen einsehen;
- die Kinderküche kann jederzeit auf die voraussichtlichen oder genauen Essenszahlen zugreifen und ihre Planungen darauf einstellen.

1. Was muss man tun, um an der Essensversorgung der Kinderküche Dresden teilnehmen zu können?

1.1 Programmstart

Die Startseite unseres Online-Bestellsystems erreichen Sie über den Link **[Bestellung]** auf der Homepage der Kinderküche (www.kinderkueche-dresden.de) oder direkt unter der folgenden Adresse: <u>https://www.bestellung-kinderkueche-dresden.de</u>.



1.2 Registrierung in drei Schritten

Alle Kinder resp. Eltern, die an der Speiseversorgung der Kinderküche teilnehmen und das hierfür notwendige Bestellsystem nutzen möchten, müssen sich hierfür vorab registrieren.¹

Hierzu werden Sie bei der ersten Nutzung unseres Portals (erreichbar über den Link **[Bestellung]** auf unserer Homepage www.kinderkueche-dresden.de) in drei Schritten durch den Registrierungsprozess geführt, wenn Sie den (in der rechten oberen Ecke, unter dem Login-Bereich befindlichen) Button **[Registrieren]** auf der Startseite des Online-Bestellsystems betätigen.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe 8 Google × - Einsicht in den Speiser	lan × +				Button [F	Registrieren]	×
< 🔿 www.bestellung-kinderkueche-dresden.de							
Meistbesucht Erste Schritte 181 Webmail-Login] Deutsche Banke [Pos	tbank Online-Bank	Speisepläne				
Kinderküche Essenlieferservice - Vollwertkost		Kost K	el.: 0351 / 6524832 inderküche Dresden		*		
			AGBs	<u>S</u> Widerruf Datenschutz	<u>chon registriert?</u> Login		
Home	Speiseplan						
Speisej RW:301 Rena	Dian 20.07.2015 • 26.07.2015 • Montag Nudela mit Tematan- Sugo und frischen Kräuten, dazu Käse, Obst 1, •	Bestellschluss: 08:00 L Dienstag Dizs mit verschiedenem Belag (Salami, Schinken, Gemüse) und Käse Überbacken, dazu Tomatensalat 1, 5, 12	Jhr <mark>Mittwoch</mark> Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kaltschale	Donnerstag Staak vom Schwein, dazu Kartoffelecken und Möhren- Rahm- Gemüse	Freitag Vorsuppe, Eierkuchen mit Apfelmus 1, 2, 9		E
Zusat 1) Gree 2) Err 3) Rota 6) Stope 6) Mich 7) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Serr 7) Scha 9) Scha	stoffe hattiges Getride sowie danue in di danue genomene Europie en danue genomene Europie entre danue genomene Europie entre danue genomene Europie serviciate und danue genomene Europie memeren und danue genomene Europie memeren und danue genomene Europie antochte und danue genomene Europie	ergestellte Erzeupnisse se prisse registelle Laktore) Erzeugnisse see respisse Fizzegnisse Erzeugnisse					-
🔞 🙆 🗐 🔍 🔮					\sim	DE 🔺 🏴 🏭 🕼 💷 🍫	11:21 21.07.2015

¹ Sollte Ihnen eine Nutzung des Online-Bestellsystems prinzipiell nicht möglich sein, so steht Ihnen selbstverständlich auch die Möglichkeit offen, die Anmeldeunterlagen für die Speiseversorgung durch die Kinderküche über unser Büro oder über unsere Servicekräfte und AnsprechpartnerInnen in den Einrichtungen zu beziehen. Diese sind dann zu Hause auszufüllen, von den Erziehungsberechtigten zu unterschreiben und anschließend wieder in der Einrichtung oder in unserem Büro abzugeben.

1.2.1 Versorgungsvertrag

Nachdem Sie den **[Registrieren]**-Button betätigt haben, wird Ihnen der allgemeine Versorgungvertrag angezeigt. Zudem können Sie über die Buttons **[AGBs]**, **[Widerruf]** und **[Datenschutz]** unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und unsere Datenschutzerklärung einsehen.



Nachdem Sie den Versorgungsvertrag eingesehen haben betätigen Sie bitten den (in der rechten unteren Ecke befindlichen) Button **[Weiter]**.



1.2.2 Kundendaten

Auf der sich nun öffnenden Seite haben Sie die Möglichkeit Ihre Stammdaten (d.h. die der/des Essenteilnehmerin/s, der/des Vertragspartnerin/s und der/des Rechnungsempfängerin/s) zu hinterlegen: dies sind u.a. Namen, Anschrift, Kontaktdaten wie Emailadresse, Bankverbindung, zugehörige Einrichtung und ggf. Gruppe/Klasse.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezein 8 Google × - Me	then E₂tras ∐ilfe Iden Sie sich für unser Onli × +		- (2)			<u>×</u>
🗲 🕙 www.bestellung-kinderkueche-dresde	n.de/index.php?m=0;342	v C C Suchen	☆自	□ +	^ 9	:
Aeistbesucht 🗌 Erste Schritte 📓 18:1 We	bmail-Login 📋 Deutsche Banke 📋 Postbank Online-Ban	k 🗌 Speisepläne				
	Kinderküche Essenlieferservice • Vollwertkost	Tel.: 0351 / 6524832 Kindenküche Dresden				
ie Eingabemasken		AGBs Widerruf Datenschutz Kontakt Impressum				
r Hinterlegung der	Home Speiseplan					
Stammdaten des	Geben Sie nun Ihre Daten ein!					
/ertragspartners,	× - Miceteloer Vertragspartner (bei Schülern die Eltern)					
Essenteilnehmers	Bitte füllen Sie alle Pelder aus.					
und Rechnungs-	* Nachname: Mustermann	Dieses Feld muss ausgefüllt sein.				
empfängers	* Vorname: Otto	Dieses Feld muss ausgefüllt sein.				
	* Straße: Musterstraße 1	Dieses Feld muss ausgefüllt sein.				
	* PLZ / Ort: 01234 / Musterstadt	Dieses Felder muss ausgefüllt sein.				
	Telefon: 0123456789					
	* E-Mail: ottomustermann@email.de	Dieses Feld muss ausgefüllt sein.				
	Essenteilnehmer					
	nur wenn abweichend vom Vertragspartner					
<u> </u>	or 🕘 🚯 🖬		DE 🔺 🏴	🛢 健 Jal	11 0 21.07	47 .2015

Zudem besteht hier die Möglichkeit, uns über zu berücksichtigende allergierelevante Inhaltsstoffe, Nahrungsunverträglichkeiten und/oder Sonderspeisewünsche (vegetarisch, vegan, evtl. kein Rindoder Schweinefleisch etc.) Ihres Kindes zu informieren.

🗲 🛞 www.bestellung-kinderkueche-dresden.de/i	ndex.php?m=0;342	⊽ C ⁴	Q Suchen	☆自	۱ ش
Meisthesucht	I onin - Deutsche Banke Deothank Online-Bank Sneirenläne				
a mesebesen () este senne a fer vebran	Schule/Finrichtung/Firma: Testeinichtung 2				
	(Bei Schillern) Klasse (Gruppe) (Gruppe 2				
	(bei Schulen) Kasser Gruppe. Gruppe 2				
	Rechnungsanschrift Bitte vollständig ausfüllen wenn abweichend vom Vertragspartner!				
Eingabemaske zur	Anrede: Herr 🗸				
Hinterlegung Ihres	Nachname:				
selhst gewählten	Vorname:				
Senst gewannten	Straße:				
Passwortes					
	Talafan				
	E-Mail:				
	rbindung				
	Der: Otto Mustermann				
	0E17850503001234567890				
	BIC: OS DESIXXX				
	zusätzliche Informationen	7 .00			
	Dieses Feld muss a	iusgeruiit sein.			
	* Passwort (Wiederholung):				

Ebenso können Sie bereits ein Passwort Ihrer Wahl hinterlegen.

1.2.3 AGB, Widerrufserklärung, Datenschutzbestimmung

Zum Schluss dieser Eingaben müssen Sie bitte unsere (über die entsprechenden Buttons einsehbaren) *AGBs*, die *Widerrufserklärung* sowie unsere *Datenschutzbestimmung* akzeptieren.

Nachdem Sie dies alles eingetragen und bestätigt haben betätigen Sie bitte den (in der rechten unteren Ecke befindlichen) Button **[Weiter]**, um zum abschließenden Schritt des Registrierungsprozesses zu gelangen.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Ex	tras <u>H</u> ilfe					
8 Google × - Melden Sie :	sich für unser Onli × +					
🗲 🕙 www.bestellung-kinderkueche-dresden.de/ind	lex.php?m=0;342	V C Suchen	☆	e 🛡 🖡	☆ 9 Ξ	
🙆 Meistbesucht 🔅 Erste Schritte 📓 18:1 Webmail-Lo	ogin 🗌 Deutsche Banke 📄 Postbank Online-Bank.	🗍 Speisepläne				
Die hier abruf- und einsehbaren [AGBs], die [Widerrufserklärung] und die [Datenschutz- bestimmungen] müssen bestätigt werden	Bankverbindung Kontolinhaberi Data IBAN: (DE17850503001224567890) BIC: OSDDEBIXXX e Informationen nachtes Passwort: (Wiederholung): * Stelle besteht die Möglichkeit einen Freit tersit * Stelle besteht die Möglichkeit einen Freit versit * Stelle besteht die Addig versit * Hiermit bestätige ich, dass ich die Addig versit unsere Addis and Versaussetzung für einen Versit zertiek		weigen Linders, Hot	Button Fortse Regis voi	[weiter] zu etzung des trierungs- rganges	ur
📀 ⋵ 📋 🖸 🔯			DE 🔺	P 🖬 🕅 🗤	11:46 21.07.2015	

Auf der nachfolgenden Seite können Sie nochmals den Versorgungs-/Verköstigungsvertrag und die von Ihnen eingegebenen Kundendaten einsehen und überprüfen.



Bei Korrekturbedarf können Sie mittels des (unten links befindlichen) Buttons **[Zurück]** auf die vorhergehende Seite zur Überarbeitung Ihrer Angaben zurückkehren.

🗲 🛞 www.bestellung-kinderkueche-dresden.de/ind	ex.php?m=0;342	v C 🔍 Suchen	☆ 自 ♥ ♣ 余 ♥
Meistbesucht 🗍 Erste Schritte 🔟 18:1 Webmail-Lo	ogin 🗍 Deutsche Banke 🦳 Postbank Online-Bank 🗍 S	peisepläne	
	Straße: Musterstraße 1	Straße:	
	PLZ / Ort: 01234 / Musterstadt	PLZ / Ort:	
	Telefon: 0123456789	Telefon:	Button [Vertrag anbahnen
	E-Mail: ottomustermann@email.de	E-Mail:	zum Abschluss das
Dutter foundabl	bindung		
Button [zuruck] ,	: Otto Mustermann		Registrierungsvorganges un
um die Eingaben zu	DE17850503004122016156		für die Übermittlung der
verändern	OSDDDE81XXX		Anfrago an dio Kindorküch
verandern			Annage an die Kinderkuch
	zusätzliche Informationen		
	Genuiscites Passwort.		
	An diasar Stalla hastaht dia Mönlichkait ainan Fraitayt ain	vutzagan.	
	Nussallergie	in the second	
	Ich möchte meine Rechnungen per E-Mail erhalten.		
	zurück	C	Vertrag anbahnen
	© 2013 Alle Inhalte dieser Webseite (z. B. Texte, Grafixen,) sind durch das Urheberrecht gesch	NET. Die Verwendung eben dieser Inheite auch auszugsweise ist, ohne die Briaubnis des gestettet.	Jeweiligen Urhebers, nicht

Ist alles korrekt eingetragen, dann können Sie uns Ihren Antrag vermittels des (unten rechts befindlichen) Buttons **[Vertrag anbahnen]** zukommen lassen.

Im Anschluss daran erhalten Sie eine automatisch generierte Bestätigungsemail zu Ihrer Registrierung.

Die Kinderküche wird sich daraufhin zeitnah mit Informationen zum Status Ihrer Anfrage (Bestätigung inkl. Kundenlogin oder Ablehnung) unter der von Ihnen hinterlegten Kontakt-Emailadresse bei Ihnen melden.

Die Anmeldung im Online-Bestellsystem ist die Voraussetzung für die Teilnahme am Geschäftsverkehr. Nach erfolgter und akzeptierter Registrierung erhalten Sie durch die Kinderküche Dresden per E-Mail Ihre Logindaten (Kundenummer und ein Passwort), mit denen Sie sich in das Online-Bestellsystem einloggen können.

Der Versorgungsvertrag kommt mit dieser Übermittlung Ihrer Login-Daten für das Online-Bestellsystem zustande.

atei <u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht <u>C</u> hronik <u>L</u> esezeic 8 Google × - Mel	en Egtras Hilfe Ien Sie sich für unser Onli × - Einsicht in den Speiseplan × +	Kundennummer und Ihrem Passwort
Weistherusht Firste Schritte 18/1 We	ade V C Q Suchen	
	Kinderküche Tel.: 0351 / 6524832 Essenlieferservice • Vollwertkost Kinderküche Dreaden	4
	Home Speiseplan Speiseplan KW-30 (2007/2015-2607/2015 - Bestellschluss: 08:00 Uhr	E
	Henu Dotatistal Percent Nudde mit Torszten Przez mit verschiedene Soperanti verschiedene Nudde mit Torszten Belag (Salami, Schinken, Suge und Friechen Obst 1, 4 Sose verschiedene Obst 1, 4 Uderschieden, dzzu Somergemüsephane. Mörtern Rahm: Gemüse Vorsuppe, Eierkuchen mit Apfeimus 1, 5, 4	
	2 Gutenhaltiges Gitrids rouis danus harpstollte Ensuprise 3 Eine und danus genommere Ensuprise 9 Schleenfrüchte und danus genommere Ensuprise 9 Bielen und danus genommere Ensuprise	

Der Kunde kann über das Einloggen in das Online-Bestellsystem (unter Angabe seiner Kundennummer sowie seines Passwortes) folgende Aktionen durchführen:

- Speiseplan einsehen,
- Essen bestellen und abbestellen,
- Bestellungen einsehen,
- Kundendaten einsehen.



2. Allgemeines zum Bestellportal des Online-Bestellsystems

2.1 Navigation und Benutzeroberfläche

Die Bedienung unseres Online-Bestellsystems ist kinderleicht.

Im Kopfteil der Seite befindet sich die Navigationsleiste, mittels der darin befindlichen Buttons **[Speiseplan]**, **[Bestellübersicht]**, **[Meine Daten]** Sie alle verfügbaren Funktionen aufrufen können:

- Die Aktivierung des Buttons **[Speiseplan]** ermöglicht Ihnen die Einsicht in die Speisepläne sowie das Ab-/Bestellen einzelner Menüs.
- Das Anklicken des Buttons [Bestellübersicht] ermöglicht Ihnen die Einsicht in Ihre aktuellen Menü-Bestellungen.
- Das Anklicken des Buttons [Meine Daten] gestattet Ihnen die Ansicht und Bearbeitung Ihrer Kundenstammdaten.

Wenn Sie mit der Maus auf einen Button fahren, erhalten Sie ebenso Informationen zum jeweiligen Button und dessen Funktion.

Achtung: Immer wenn Sie etwas in Online-Bestellsystem ändern, müssen Sie diese Änderungen anschließend bestätigen, da sonst Ihre Änderungen nicht übernommen werden.

Am Ende der Sitzung sollten Sie sich stets aus dem Online-Bestellsystem über den Button **[Abmelden]** ausloggen.



3. Bestellen

3.1 Wie bestelle ich das Essen für mein Kind?

Das ist ganz einfach. Sie melden sich mit Ihren **Login-Daten** (Kundennummer und Passwort) beim Online-Bestellsystem an.

atei <u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht <u>C</u> hronik <u>L</u> es	ezeichen Extras <u>H</u> ilfe				-(2)		
8 Google × -	Melden Sie sich für unser Onli × - Einsicht in den Speise	plan × +	1000 (100)				66C) F 3
🗧 🕙 www.bestellung-kinderkueche-dr	esden.de		v C 🛛 🔍 Suchen		☆ 自 ♥	∔ ♠	⊜ ≡
Meistbesucht 🗍 Erste Schritte 🔟 184	Webmail-Login 🗍 Deutsche Banke 🦳 Postbank Onlin	e-Bank 🗍 Speisepläne					
	Kinderküche Essenlieferservice • Vollwertkost	Tel.: 0351 / 6524832 Kinderküche Dresden	Kun K P <u>Sch</u>	denlogin: undennummer: [123456 asswort: enred on registriert? Login			Î
		AGBs	Widerruf Datenschutz	Kontakt Impressum	A	بر بی میں بام	att thurse
	Home Speiseplan				Anmei	aung r	nit inrer
					Kunde	nnumi	mer und
	Speiseplan	use: 08:00 libr			Ihre	m Pas	swort
	Menü Mentag Dienstag Menü Nudeln mit Tomaten- Sugo und frischen Kräutern, dazu Käse, Obst 1, s	Mittwoch rschiedenem mi. Schinken, d Käse dazu dazu dazu Reis, Kaltschale	Donnerstag Fit Steak vom Schwein, dazu Kartoffelecken und Möhren- Rahm- Gemüse V	eritag orsuppe, Elerkuchen it Apfelmus 1, 2, 0			
	Zusatzstoffe 1) dietentigen Großen wird dass keredikte Ere 2) die en di Sans y genomenen Ereugniss 2) Fache und dans genomene Ereugniss 2) Fache und dans genomene Ereugniss 2) Fache und dans genomene Ereugniss 2) Fachefahrichtet und dans genomene Ereugniss 2) Selleri und dans genomene Ereugniss 2) Liupinen und dans genomene Ereugniss 1) Liupinen und dans genomene Ereugniss 2) Liupinen und dans genomene Er	uprikas nasi					
					DE 🔺 🏴 🌉 🕼		11:59

Im sich nun öffnenden tabellarischen **Wochen-Speiseplan** können einzelne Menüs (durch das Setzen oder Entfernen von Bestell-Häkchen in den kleinen Bestellkästchen) bestellt oder abbestellt/storniert werden.

Der Preis des jeweiligen Menüs wird Ihnen in der linken äußeren Tabellenspalte angezeigt.

🔊 Meistbesucht 🗍 Erste Schritte 📓 18d	Webmail-Login	Deutsche Banke 💮 Po Speisepla	n Bestellübr	Meine Daten			Bestellung eines
	Speisepl	an					Menüs durch Setzen
Vochen-Auswahl	KW: 30 20	07.2015 - 26.07.2015 🚽	Bestellschluss: 08:00 U	hr		zurücksetzen Weiter	eines Bestellhäkchens
	Frühstück 0.60 C	Montag Frühstück	Dienstag Frühstück	Mittwoch Frühstück	Donnerstag Frühstück	Freitag Frühstück	– das bestellte
	Mittag 2.65 C	Nudeln mit Tomaten-	Pizza mit verschiedenem Belag (Salami, Schinken,	<u>v</u>	Steak yom Schwein		Menüfeld ist grün
		Sugo und frischen Kräutern, dazu Käse, Obst 1, *	Geműse) und Käse überbacken, dazu Tomatensalat 1, 4, 12	Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kaltschale	dazu Kartoffelecken und Möhren- Rahm- Gemüse	Vorsuppe, Eierkuchen mit Apfelmus 1, 2, 0	eingefärbt
Der	Vesper 0.60 €	Filinchen mit Naturfrischkäse und Schnittlauch 1, 4	Reiswaffeln, süßer Aufstrich und Obst 1	Brötchen mit Kräuterbutter und Gemüse 1, 1	Bananenquark und Zwieback 1, 9	verschiedene Brote mit vegetarischen Aufstrich und Paprika 1, 0	
tabellarische	Vegetarisch	1x bestellt Nudeln mit Tomaten-	1x bestellt Pizza mit verschiedenem	Z	Wildlachssteak, dazu		
Wochen-		Kräutern, dazu Käse, Obst 1, *	Käse überbacken, dazu Tomatensalat 1, 4, 12	Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kaltschale	Möhren- Rahm- Gemüse	Vorsuppe, Eierkuchen mit Apfelmus 1, 2, 0	
Speiseplan	Allergieesse 2.80 €	Sonderessen laut Allergie	Sonderessen laut Allergie	Sonderessen laut Allergie	Sonderessen laut Allergie	Superessen laut	
	Sonderesser	Sonderessen laut					Abbestellung eines
	(Vesper)	Kundenangabe	-				Menüs durch
	Mittag vega 2.75 €	Vegane Alternative					Entfernen des
						zurücksetzen Weiter	Bestellhäkchens – das
	Zusatzs	toffe					

Zuerst sehen Sie stets den Speiseplan der aktuellen Woche. Durch Anklicken des kleinen Fensters mit der Zeitangabe zur Kalenderwoche (links oberhalb des Speiseplans) können Sie zwischen den verschiedenen, zur Auswahl stehenden Wochen wechseln. Auf diese Weise können Sie auch Essen im Voraus ab-/bestellen. Die Essenspläne können ca. 2 Wochen vor dem Essenstag im Internet über das Bestellportal abgerufen werden.

Durch Klicken des Buttons **[Speiseplan]** gelangen Sie auch von anderen Seiten (wie der Bestellübersicht oder den Kundendaten) zum aktuellen Wochen-Speiseplan und damit zur Ab-/Bestellmöglichkeit.



Die Fußnoten (welche auf die unterhalb des Speisplans befindliche Legende referieren) informieren Sie über allergierelevante Inhaltsstoffe. Wünschen Sie aufgrund dieser Inhaltsstoffe ein alternatives Sonderessen, so stehen Ihnen hierfür die entsprechenden Menüfelder**[Sonderessen]** zur Verfügung. Haben Sie sich für eine Speise entschieden, klicken Sie auf das entsprechende Bestellkästchen:

- Ist ein Häkchen gesetzt, so verfärbt sich das Menüfeld grün das entsprechende Menü ist *bestellt*.
- Ist kein Häkchen gesetzt, so ist das Menüfeld gelb eingefärbt das entsprechende Menü ist nicht bestellt.



Weist ein Menüfeld kein Bestellkästchen mehr auf, so ist eine Ab-/Bestellung nicht (mehr) möglich: Dies ist z.B. der Fall, wenn der entsprechende Zeitpunkt des Bestellschlusses (8:00 Uhr) bereits überschritten wurde.

Durch den Button **[zurücksetzen]** können Sie Ihre vorgenommenen Ab-/Bestellungen wieder zurücknehmen.

Damit das Online-Bestellsystem Ihre Bestellung übernehmen kann, müssen Sie nun noch auf den (unten rechts befindlichen) Button **[Weiter]** klicken.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe											x
8 Google × - Einsicht in den Speiseplan	× 🔽 (Onlinebanking und Broker 🗙 🕂									
S www.bestellung-kinderkueche-dresden.de/index.php?m=2;1			⊽ C" Q, S	uchen			☆ 自	÷	⋒	9	=
Meistbesucht Erste Schritte 181 Webmail-Login Z Deuts	che Banke 🔅] Postbank Online-Bank []] Speisepläne									
		Kinderküche Dresden)		Abmeiden						^
	_	AGBs Wider	ruf Datenscl	utz Kontal	kt Impressum						
Home	Spei	iseplan Bestellübersicht Meine Daten									
	Menü	-Auswahl Übersicht der Bestelländerungen									
	Abschl	uss der Bestellung Ihr Bestellwunsch									
		Bitte bestätigen Sie Ihre Bestellung!!!									
Bestelländerur	igen										
Datum	Menü	Beschreibung Vorher	Anzahl	Aktue	II.						E
Aktuelle Beste	llung										
Datum	Мепü	Beschreibung	Aktuell	Preis	Gesamt						
Mittwoch, 22.07.2015	Frühstück	Frühstück	1	0.60 €	0.60 €						
Mittwoch, 22.07.2015	Mittag	Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kaltschale	1	2.65 €	2.65 €						
Mittwoch, 22.07.2015	Vesper	Brötchen mit Kräuterhutter und Gemüse ¹ , ⁶	1	0.60 €	0.60 €						
Donnerstag,	Frühstück		1	0.60 €	0.60 €						
Donnerstag,	Mittag	Steak vom Schwein, dazu Kartoffelecken und Möhren-	1	2.65 €	2.65 €						
23.07.2015 Freitag,	Mittag	Rahm-Gemuse *	1	2.65 €	2.65 €						
24.07.2015		Vorsuppe, Eierkuchen mit Apfelmus ¹ , ³ , *			9.75 €						
										10.00	-
	W			-		D	E 🔺 🏴	att	10 ₂	13:12 1.07.20	15

Die nachfolgende Seite bietet Ihnen eine Übersicht über die soeben von Ihnen vollzogenen **Bestelländerungen** und die daraus resultierende **aktuelle Bestellung**.

Möchten Sie Ihre Ab-/Bestellung nochmals korrigieren, so müssen Sie auf den (unten links befindlichen) Button [zurück] klicken.

Zur verbindlichen Buchung dieser Bestellung müssen Sie abschließend auf den (unten rechts befindlichen) Button [bestellen (kostenpflichtig)] klicken.



Die sich dadurch öffnende nächste Seite bietet Ihnen nochmals einen Überblick über Ihre aktuellen Bestellungen und die dafür anfallenden Einzel- und Gesamtkosten. (Dieser Überblick berücksichtigt jedoch noch nicht evtl. Zuschüsse durch Sozialleistungsträger – diese werden aber selbstverständlich bei Vorlage der entsprechenden Kostenübernahmeerklärung in der tatsächlichen Rechnungslegung berücksichtigt.)

Durch Betätigen des (unten links befindlichen) Buttons **[drucken]** können Sie sich diese Bestellübersicht auch für Ihre persönlichen Unterlagen ausdrucken.



3.2 Wie storniere ich das Essen?

3.2.1 Dauerbestellungen betreffende Änderungen

Im Online-Bestellsystem sind die in Ihrer Einrichtung standardmäßig angebotenen Menüs als **Dauerbestellung** hinterlegt: *Änderungen dieser Dauerbestellung* können schriftlich, per E-Mail (<u>info@kinderkueche-dresden.de</u>) oder telefonisch (01578- 0267613) gegenüber der Kinderküche Dresden vorgenommen werden.

3.2.2 Einzelne Tage betreffende Änderungen

Einzelne Tage betreffende An- und Abmeldungen nehmen Sie bitte über das Online-Bestellsystem (wie nachfolgend geschildert) selbständig vor: Das Stornieren ist ebenso einfach wie das Bestellen.

Bitte rufen Sie dazu wieder den **[Speiseplan]** auf und klicken Sie auf das (mit einem Häkchen versehene) Bestellkästchen im entsprechenden (grün hinterlegten) Menüfeld, welches Sie ändern möchten.

Daraufhin verschwindet das Bestellhäkchen und das Menüfeld verfärbt sich gelb.

Klicken Sie abschließend auf den (unten rechts befindlichen) Button [Weiter] und auf der nachfolgenden Seite auf den (unten rechts befindlichen) Button [bestellen (kostenpflichtig)], so wird Ihre Stornierung/Abbestellung übernommen.

3.3 Bis wann kann ich Essen bestellen/stornieren?

An-und Abmeldungen des *Frühstückmenüs* können bis 16:00 Uhr am Vortag des Essenausgabetages vorgenommen werden.

An-und Abmeldungen der *Mittags- und Vespermenüs* können bis 8:00 Uhr des Essenausgabetages vorgenommen werden.

Eine Stornierung und Änderungen sind nach dieser Uhrzeit nicht mehr möglich. Die Speisen gelten als bestellt und werden berechnet. Ausschlaggebend hierfür ist die Portalzeit.

Denken Sie also rechtzeitig daran, Menüs zu stornieren, wenn Ihr Kind unerwartet an unserer Essensversorgung nicht teilnehmen kann oder soll.

3.4 Kann ich Essen auch auf anderem Wege ab-/bestellen?

Wir möchten Sie darum bitten, zukünftig Ihre Ab-/Bestellung primär über unser Online-Bestellsystem vorzunehmen.

In Ausnahmefällen nehmen wir einzelne Ab-/Bestellungen selbstverständlich auch via Email entgegen.

3.5 Wie und wo kann ich meine Bestellungen ansehen?

Durch das Anklicken des Buttons [Bestellübersicht] werden Ihnen Ihre bestellten Essen angezeigt.

Über den Button [Drucken] kann diese Übersicht auch ausgedruckt werden.

4. Persönliche Daten verwalten

4.1 Wo kann ich die persönlichen Daten einsehen und ggf. ändern?

Durch das Anklicken des Buttons **[Meine Daten]** werden Ihnen Ihre Kundendaten (Kundennummer, Einrichtung, hinterlegte Kontaktdaten und aktuelles Passwort) angezeigt.

Hier besteht zudem die Möglichkeit, Ihre Emailadresse zu aktualisieren und Ihr Passwort wunschgemäß zu verändern.

Weitere Änderungswünsche/-bedarfe melden Sie uns bitte über das Kontaktformular (aufrufbar über den Button **[Kontakt]**).

4.2 Allergiker- und Sonderessen: Wie kann ich festlegen, was mein Kind besser nicht essen sollte?

Wenn Ihr Kind bestimmte Lebensmittel/Inhaltsstoffe nicht zu sich nehmen kann oder darf, können Sie uns darüber u.a. über das Kontaktformular (aufrufbar über den Botton **[Kontakt])** informieren.

Zudem besteht bereits im Rahmen der Online-Registrierung die Möglichkeit, uns über zu berücksichtigende allergierelevante Inhaltsstoffe, Nahrungsunverträglichkeiten und/oder Sonderspeisewünsche (vegetarisch, vegan, evtl. kein Rind- oder Schweinefleisch etc.) Ihres Kindes zu informieren.

5. Preise

Die anfallenden Menüpreise entnehmen Sie bitte den aktuellen Preislisten, die Sie in Ihrer Einrichtung einsehen können. Die konkreten Preise für die bestellten Menüs ergeben sich aus dem Online-Bestellsystem. Dort sind sie jederzeit einsehbar.

In diesem Überblick über Ihre aktuellen Bestellungen und die dafür anfallenden Einzel- und Gesamtkosten bleiben jedoch evtl. Zuschüsse durch Sozialleistungsträger unberücksichtigt: Der ermäßigter Betrag aufgrund des Bildungspakets (1,00 € pro Mittagessen) für Sozialhilfe bzw. Hartz IV-Empfänger kann nur gegen Vorlage einer gültigen "Kostenübernahmeerklärung" des zuständigen Sozialleistungsträgers gewährt werden. Bitte übersenden Sie uns daher in diesem Falle den aktuellen Bescheid. Ermäßigungen für den laufenden Monat, können nur berücksichtig werden, wenn die Kostenübernahmeerklärung des jeweiligen Trägers spätestens bis zum 30. des laufenden Monats eingereicht wird. Ist dies nicht möglich, sollten Sie den Differenzbetrag direkt beim Sozialleistungsträger einfordern. Beachten Sie bitte auch, die Bescheide laufend zu aktualisieren, da die Ermäßigung nur gegen Vorlage aktueller Bescheide gewährt werden kann!

6. Rechnungsversand

Wir versenden die Rechnungen per E-Mail. Sie erhalten keine Rechnung in Papierform. Sie können alle Abrechnungsinformationen auch Ihrem Kontoauszug entnehmen. Dort sind die abgerechneten Portionen (nach den Mahlzeiten aufgeschlüsselt) aufgeführt.

Wünschen Sie die Versendung einer Papierrechnung berechnen wir Ihnen 2,50 € pro Rechnung.

7. Zahlungen

Die monatlich zu zahlenden Beträge werden regelmäßig über ein für Sie bequemes Lastschriftverfahren eingezogen. Die Abbuchung erfolgt dann automatisch von Ihrem Konto zum 5. des Folgemonats. Für den Fall, dass der 5. auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt, erfolgt die Abbuchung am davor liegenden Werktag.

Für die Bezahlung der Rechnungen stehen Ihnen zudem alternativ (neben der bevorzugten Form über eine Abbuchungsermächtigung) folgende Methoden zur Verfügung: die Überweisung oder die Bareinzahlung in der Einrichtung.

8. Kündigung

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit schriftlich oder per E-Mail kündigen.

9. AGB

Es gelten die AGB des Auftragsnehmers, denen Sie weitere konkrete Regelungen zur Abwicklung der Speiseversorgung entnehmen können.

Diese *AGBs* sowie unsere *Datenschutzerklärung* und die *Widerrufsbelehrung* können Sie über die Buttons **[AGBs]**, **[Widerruf]** und **[Datenschutz]** einsehen.

10. Hilfe/Unterstützung

Wenn Sie Unterstützung bei der Bedienung unseres Online-Bestellsystems benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Elternhotline unter 01578- 0267613.

Wir wünschen Ihrem Kind einen guten Appetit!